



Beste klant,

Naar aanleiding van de laatste ontwikkelingen rondom het coronavirus, hebben wij onze voorzorgsmaatregelen aangescherpt. Onze primaire focus ligt op het waarborgen van de gezondheid en het welzijn van onze klanten en medewerkers.

### **U bent van harte welkom in onze winkels.**

Onze verkoopadviseurs heten u tijdens de reguliere openingstijden van harte welkom in de winkels. Zij zijn extra alert op persoonlijke hygiëne en mogelijke ziekteverschijnselen en nemen alle richtlijnen van het RIVM in acht (update zondag 15 maart 17:30 uur). Zo begroeten we elkaar niet met het geven van een hand en blijven we op 1,5 tot 2 meter afstand. Ook verzoeken we vriendelijk maar zeer dringend om zorgvuldig met deze richtlijnen om te gaan.

Ook bieden wij u met genoeg de mogelijkheid om buiten onze reguliere openingstijden onze showrooms te bezoeken. U kunt dan een van onze winkels op afspraak bezoeken. Meer informatie over Private Shopping kunt u hier vinden: [www.oostslaapcomfort.nl/privateshopping](http://www.oostslaapcomfort.nl/privateshopping)

Voor het bezorgen van uw bestelling hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Onze monteurs/bezorgers nemen alle richtlijnen van het RIVM zeer serieus.
- Oude, gebruikte matrassen worden in deze periode niet meer afgevoerd. U dient dit dus zelf te regelen.
- U dient er zelf voor te zorgen dat de slaapkamer geheel ontruimd is (m.a.w.: u dient zelf uw oude bed/matras(sen) op het moment van aflevering gedemonteerd/weggehaald te hebben, anders kunnen wij uw bestelling niet plaatsen.
- Betalingen kunnen nog uitsluitend vooraf per bank worden gedaan of per PIN bij aflevering. (dit wordt vooraf met u besproken)
- De bezorgers geven u anders dan gewoonlijk geen hand en houden minimaal 1,5/2 meter afstand.
- Bij het installeren van het bed mag u niet in de slaapkamer aanwezig zijn of de bezorgers helpen met lossen/monteren van uw bestelling. Nadat uw bestelling is geïnstalleerd zullen de bezorgers u vragen om alleen de afgeleverde goederen te controleren.
- Indien u ziekte verschijnselen heeft of verkouden bent dan bent u verplicht omdat vooraf telefonisch aan ons te melden. Bij het afspreken voor het bezorgen van uw bestelling zal u hier ook specifiek naar gevraagd worden.
- Het kan zijn dat wij door deze omstandigheden uw bestelling niet op tijd kunnen afleveren. Tot op heden zijn hiervoor geen aanwijzingen vanuit onze toeleveranciers/fabrikanten. Mocht het toch gebeuren dan vragen u bij voorbaat excuus hiervoor, maar zullen alsnog alles in het werk stellen omdat voor u te regelen.
- Onze webshop is 24/7 geopend. Artikelen kunnen in de winkel gereserveerd worden of thuisbezorgd.

Met vriendelijke groet,

OOST Slaapcomfort Sinds 1935

